

Информация о деятельности консультационного центра с 12 ноября 2018 года по 18 ноября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 12 ноября 2018 года по 18 ноября 2018 года проконсультировано – 46 потребителей, из них – 19 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 27 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 10 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		1			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	9	4	3	
		Мобильные телефоны				
		Обувь		2	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	3			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия		2		
		Мебель				
		Двери	1	1		
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
		Иные непродовольственные товары	4	3	3	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1	1	1	
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги		2	1	1
		Финансовые услуги	1	1		
		Бытовые услуги	1	2	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	3	1		1
	Всего:	27	19	10	2	

